

E-learning jako součást systému vzdělávání ve správních úřadech

Ilona Trojanová & Jaroslav Dvořák
23.3.2010



- **Představení Institutu státní správy**
- **Historie e-learningového vzdělávání na ISS**
- **E-learningové kurzy ISS**
- **Nejčastější problémy**

Představení Institutu státní správy

- vznikl k 1. červenci 2001 (usnesení vlády)
- do 31. 10. 2006 součást Úřadu vlády ČR
- v současné době součást MV ČR
*(oddělení v rámci kanceláře náměstkyně ministra
vnitřní pro evropské záležitosti)*
- připravuje se převod vzdělávacích činností z ISS na
Institut pro místní správu Praha
(realizováno bude v nejbližších měsících)



Cíl Institutu státní správy

- **poskytovat kvalitní vzdělávání zaměstnancům správních úřadů a přeneseně tak napomáhat zvyšování kvality celé státní správy**

Východiska pro činnost ISS

- **„Služební zákon“ (plná účinnost několikrát posunuta)**
- **Pravidla vzdělávání zaměstnanců ve správních úřadech (usnesení vlády ČR č. 1542/2005)**
- **další usnesení vlády**



Hlavní důvody pro využití e-learningu v ISS

- nemožnost zajistit efektivně a zároveň v odpovídající kvalitě povinné vzdělávání prezenční formou
- obrovský převis poptávky po některých vzdělávacích akcích
- silná podpora vedení Úřadu vlády i útvaru IT v zavádění nových forem vzdělávání



Historie e-learningu v ISS

2004

- zpočátku byl provoz kurzů poptáván zároveň s jejich vývojem
- po určitých zkušenostech s provozem a upřesnění požadovaných funkcionalit bylo vypsáno výběrové řízení na LMS
- vzhledem k finančním možnostem byl poptáván pouze omezený počet licencí s tím, že účastníci jsou po absolvování jednotlivých kurzů ze systému vyřazováni



Historie e-learningu v ISS

- v roce 2005 pořízen vlastní LMS (provozován na Úřadu vlády)
- po přesunu ISS na MV rozhodnuto o outsourcingu provozu LMS, v té souvislosti došlo při výběrovém řízení na provozovatele stávajícího LMS (IBM) i k přechodu na jiný LMS (Trask solutions) – od roku 2007



E-learningové kurzy ISS

- zpočátku z důvodu obav o dostatečné technické vybavení a připojení k Internetu využívány pouze jednoduché kurzy bez multimédií a aktivit účastníků – spíše elektronické publikace
- později zařazování aktivit účastníků i multimédií
- další perspektivu vidíme zejména v kombinované formě studia



E-learningové kurzy ISS

- **Duben 2004**
 - Minimum o EU
- **Květen 2004**
 - Environmentální minimum
 - Strukturální fondy
- **2005**
 - Kombinované e-l kurzy z projektu Phare

E-learningové kurzy ISS

- **2006**

- Vstupní vzdělávání následné – převod prezenčního kurzu do e-learningové formy
- Portál e-learningových kurzů ISS

E-learningové kurzy ISS

- **2007**

- Priorita kurzy na přípravu k předsednictví (též na CD i 1 kurz na www pro veřejnost)
 - Minimum o předsednictví 1
 - Minimum o předsednictví 2
 - Negociační techniky a dovednosti
 - Prezentační dovednosti v AJ

E-learningové kurzy ISS

- **2008 a 2009**

- Roky s největším počtem kurzů
- Kurzy jsou ve vlastním LMS, správu uživatelů dělá ISS
- Vznik autoregistrační domény
- Přípravné kurzy na zkoušku k ECDL

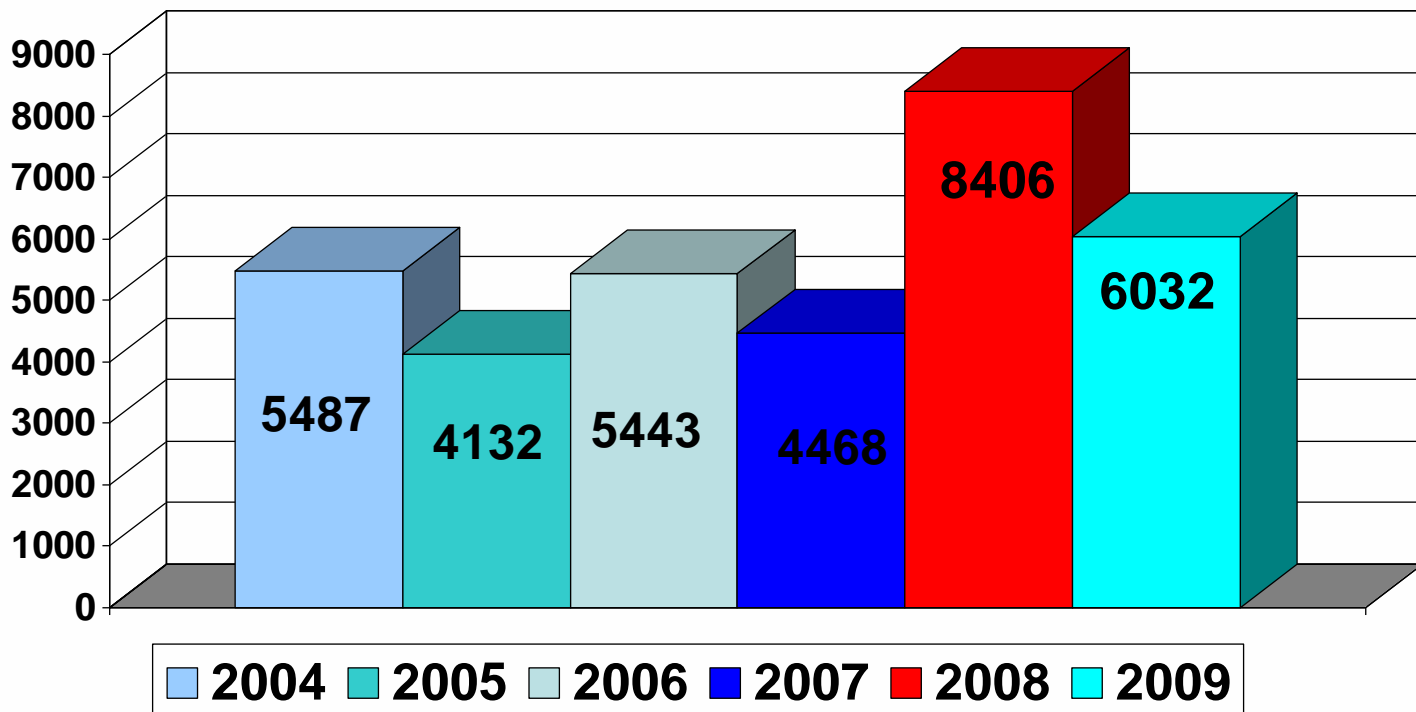
- **2010**

- Realizace projektů
- ?

Počty e-learningových kurzů

Rok	Počet
2004	4
2005	5
2006	7
2007	15
2008	24
2009	25

Počty úspěšných absolventů e-I kurzů



Problémy s e-learningem v ISS

- **motivace účastníků (ISS je v roli externího dodavatele)**
tuto formu preferují spíše vytíženější zaměstnanci
- **často nedostatečná počítačová gramotnost účastníků**
- **neseznámení se s průvodcem studia**
- **chybějící podpora některých nadřízených zaměstnanců -**
účastník je ve většině případů na pracovišti, ale nemá vytvořeny podmínky pro studium, proto velká část zaměstnanců preferuje prezenční školení (pohodlnější a navíc s občerstvením)
- **velká část požaduje i možnost tisku materiálů - mizí výhoda úspory za tisk materiálů**
- **aktualizace - u některých typů kurzů velmi nákladné a vzhledem k rozsahu naší nabídky finančně velmi náročné**



Přínos e-learningu v ISS

- významná finanční úspora
- schopnost uspokojit vysokou poptávku po některých akcích
- v případě potřeby možnost velmi rychle a efektivně proškolit celou cílovou skupinu zaměstnanců SÚ
- zejména u vedoucích zaměstnanců možnost plánovat si lépe a operativně čas nutný pro vlastní vzdělávání



Otázky



Děkuji za pozornost

Ilona Trojanová & Jaroslav Dvořák

trojanovaiss@mvcz.cz

dvorakiss@mvcz.cz