

Learn. Grow. Learn to grow.



Blended Learning – kombinované vzdělávání

E-learning 2007



1. Kombinovaná vzdělávací řešení
2. Hlavní úskalí kombinovaných řešení
3. Hlavní zásady vytvoření kombinovaného programu

Kombinované vzdělávání

= **INTEGRACE** dvou nebo více vzdělávacích metod, zpravidla s využitím technologií, k vytvoření vzdělávacího programu.

- Prezenční školení nebo workshop
- eLearningový kurz
- Koučování a mentorování
- Performance support
- Virtuální třída
- Tutorování

Student / zam stnanec

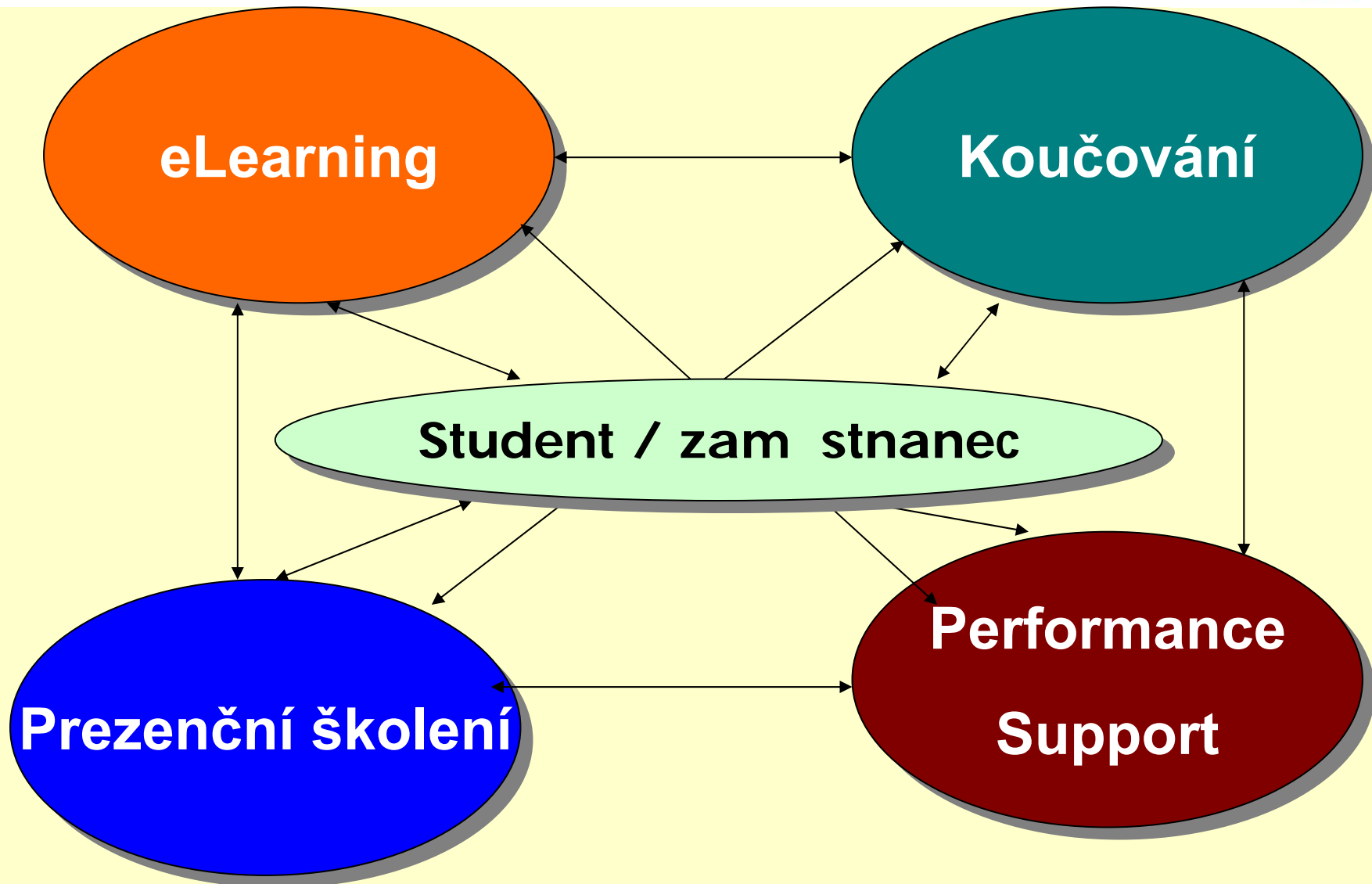
Koučování

Prezenční školení

**Performance
Support**

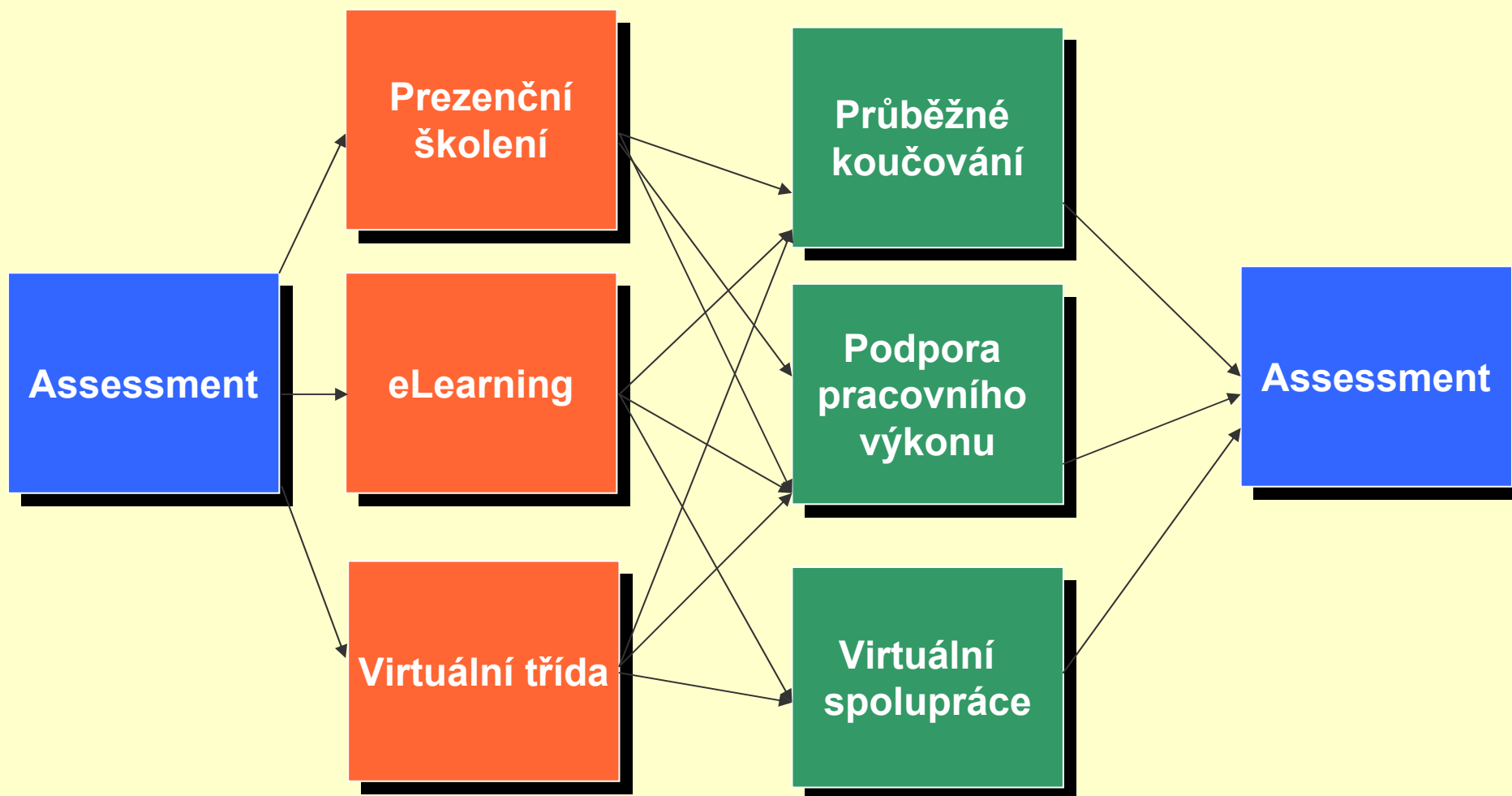
eLearning

Blended Learning - integrace



- Všeobecně malý důraz na výsledek (= zlepšený pracovní výkon), složitost měření
- Mimo „core business“ nebo nad rámec 1 procesu mnohdy různí dodavatelé na tentýž obsah (školení / elearning / koučování)
- eLearning – LMS má zpravidla omezenou funkcionalitu (k propojení s prezenčními kurzy, podporou pracovního výkonu a koučování jsou často nutné větší úpravy)
- Některé aktivity je složité měřit (např. vstupní workshop k programu) a pokud měřeny jsou, je těžké daná měření do LMS vložit

Tvorba kombinovaného programu



Zodpovězte si následující otázky:



- Jakou měřitelnou změnu si klade program za cíl?
- Jakou infrastrukturu mohu použít (LMS, intranet, webový portál ...)?
- Na co jsou zaměstnanci zvyklí?
- Jaké předchozí znalosti mají?
- Jaké prostředky komunikace mají zaměstnanci?
- Je týmová spolupráce součástí firemní kultury?
- Je proaktivita a zodpovědnost (za vlastní rozvoj) součástí firemní kultury?
- Je toto vzdělávací řešení jednorázové nebo je lze opakovat?

Typy kombinovaných programů

Sendvič

workshop

eLearning

workshop

assessment

Kotva

workshop

eLearning

workshop

assessment

Centrum

eLearning

Zaměstnanec
a výsledek

workshop

Virtuální třída

.....

.....

Blended Learning – z čeho vybírat



| <i>Offline</i> | <i>Online</i> |
|---|---|
| Učení praxí Při práci Shadowing (stínování) Mezinárodní rotace Projekty | Online učení praxí Diskusní fóra E-mail |
| Diagnostika | e-assessments, 360 stupňová zpětná vazba ... |
| Koučování a mentorování | E-koučování, e-mentorování |

Blended Learning – z čeho vybírat



| Offline | Online |
|--|---|
| <p>Prezenční forma</p> <ul style="list-style-type: none">SeminářWorkshopHraní rolí | <p>Online spolupráce</p> <ul style="list-style-type: none">WebinářDiskusní fórumVirtuální třída |
| <p>Tištěná média</p> <ul style="list-style-type: none">KnihyČasopisyPříručky | <p>Online knowledge mgt</p> <ul style="list-style-type: none">Znalostní databázeFAQOtázky expertovi |

Blended Learning – z čeho vybírat



| Offline | Online |
|---|---|
| <p data-bbox="95 415 696 472">Elektronická média</p> <ul data-bbox="285 511 547 686" style="list-style-type: none"><li data-bbox="285 511 547 572">CD-ROM<li data-bbox="285 625 422 686">DVD | <p data-bbox="1056 415 1193 472">Web</p> <ul data-bbox="1247 511 1535 925" style="list-style-type: none"><li data-bbox="1247 511 1466 572">Google<li data-bbox="1247 625 1535 686">RSS feed<li data-bbox="1247 739 1379 801">Wiki<li data-bbox="1247 858 1417 925">Blogy |
| <p data-bbox="95 958 474 1015">Mass média</p> <ul data-bbox="285 1053 464 1229" style="list-style-type: none"><li data-bbox="285 1053 360 1115">TV<li data-bbox="285 1168 464 1229">Radio | <p data-bbox="1056 958 1643 1015">Mobilní vzdělávání</p> <ul data-bbox="1247 1053 1597 1229" style="list-style-type: none"><li data-bbox="1247 1053 1597 1115">Mobil, iPod<li data-bbox="1247 1168 1566 1229">Pocket PC |

Efektivní kombinované programy jsou:



- Zaměřené na výslednou změnu kompetence
- Mají jasnou a přímou praktickou aplikaci
- Integrují předchozí zkušenosti
- Zahrnují samostatně řízené učení
- Jsou kolaborativní
- Flexibilní
- Respektují potřebu individuální pozornost

Děkuji za pozornost.

lucie@learn2grow.cz